



La privacy policy di questo sito

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 679 del 2016), a coloro che consultano le pagine del sito internet www.frankshotel.com. (di seguito: "sito") o che usufruiscono dei servizi sullo stesso messi a disposizione.

L'informativa è resa esclusivamente per il sito di www.frankshotel.com e non anche per gli altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite i link o le implementazioni presenti all'interno del sito.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Hotel Frank's srl, Località Naregno, 57031 Capoliveri (LI), Italia. Responsabile del trattamento Manola Geri.

Modalità del trattamento

I suoi dati saranno trattati con mezzi informatici e manuali per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti nel rispetto dei principi stabiliti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE n. 679 del 2016). Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Per ulteriori informazioni sulle modalità del trattamento, e per esercitare gli altri diritti a lei riconosciuti potrà rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati.

Finalità del trattamento

I dati forniti dall'utente saranno trattati al fine di consentire ad Hotel Frank's di erogare in maniera ottimale la prestazione, in particolare per:

- rispondere alle sue richieste
- l'eventuale conclusione, gestione ed esecuzione di una prenotazione o di altri servizi
- dare esecuzione ad obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie e derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge
- elaborazione in forma anonima di statistiche e ricerche di mercato
- finalità di marketing (qualora l'utente lo acconsenta espressamente)

Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato di seguito per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque nei contatti del nostro ufficio indicato per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Tipi di dati trattati

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi di posta elettronica all'indirizzo indicato su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella stessa richiesta. La registrazione facoltativa, esplicita e volontaria tramite appositi moduli web (form) presenti sul nostro sito comporta la successiva acquisizione

di tutti i dati riportati nei campi compilati dall'utente ed il trattamento, conformemente a quanto riportato nelle specifiche informative riportate per ogni singolo form, è effettuato esclusivamente in adempimento alle relative finalità.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, i dati sui contatti web persistono per un tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e successivamente trattati.

Sicurezza

Utilizziamo la codifica SSL(Secure Sockets Layer) per assicurare che i dati personali fornitici non siano visibili a nessun altro quando transitano tra il computer dell'utente e il server dove è ospitato il nostro sito. Si può notare quando il SSL è in uso grazie alla presenza di un piccolo simbolo di "lucchetto" nella barra di stato del proprio browser.

Minori

Non cerchiamo di ottenere né desideriamo ricevere dati personali direttamente da minori; tuttavia, non è sempre possibile determinare l'età delle persone che accedono al nostro sito web e lo utilizzano. Se un minore (come definito dalle leggi vigenti) fornisce dati senza il consenso dei genitori o del tutore, si incoraggiano questi ultimi a contattarci per richiedere l'eliminazione di tali informazioni.

Cookie

Cosa sono e per quali finalità sono raccolti

Un "cookie" è un piccolo file di testo creato da alcuni siti web per immagazzinare informazioni sul computer dell'utente al momento in cui questo accede al sito. I cookie sono inviati da un server web al browser dell'utente e memorizzati sul computer di quest'ultimo; vengono, quindi, re-inviati al sito web al momento delle visite successive.

1) Cookies tecnici e di funzionalità

Sono i cookies necessari a permettere la navigazione nel sito e per utilizzare diverse funzioni e servizi richiesti dagli utenti.

L'utilizzo di tali cookies ci permette, ad esempio, di accrescere la sicurezza del servizio richiesto dall'utente bloccando l'accesso a seguito di ripetuti login falliti da un'area riservata, oppure a ricordare la preferenza, ad esempio la lingua, in merito alle pagine web visitate.

2) Cookies analytics di terze parti

Questo sito web utilizza alcuni sistemi che analizzano la navigazione degli utenti per realizzare statistiche sulle visite o per migliorare l'offerta dei contenuti. Il servizio utilizzato è quello di Google Analytics che si avvale di cookie per effettuare analisi statistiche di monitoraggio sulla navigazione degli utenti. I dati

vengono raccolti da Google Analytics in forma anonima (senza le ultime 3 cifre dell'indirizzo IP) e non vengono incrociati con altre informazioni in possesso di Google, pertanto questi cookie sono assimilabili a quelli tecnici e non necessitano del preventivo consenso degli utenti.

A norma dell'art. 122 del Codice per la protezione dei dati personali e del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali relativo all' "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookies" dell'8 maggio 2014, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014, si possono installare nel browser degli utenti i cookies tecnici essenziali per il corretto funzionamento di un sito web, nonché quelli analytics e di funzionalità sopra descritti, poiché assimilati dalla normativa a quelli tecnici, anche senza il preventivo consenso degli stessi, fermo restando l'obbligo di informativa ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 196/2013.

Per maggiori informazioni si può consultare la Guida di Google Analytics sulla "Salvaguardia dei dati":

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Google inoltre mette a disposizione un componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics, reperibile all'indirizzo: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

3) Cookies di terze parti

In certi casi possono essere utilizzati cookies di "terze parti", gestiti direttamente da terzi e di cui il proprietario del sito non effettua alcun trattamento. Possono ad esempio venire trasmessi cookies di terze parti quando si visualizza una mappa di Google o la pagina dei traghetti.

Vi ricordiamo che potete impostare il vostro software browser per internet (es. Firefox, Internet Explorer, Safari, Chrome) in modalità tale da non accettare i cookies, anche tecnici, attivando la cosiddetta navigazione anonima, e che in tal caso nessun dato verrà trattato attraverso questi sistemi.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte:

- via e-mail, all'indirizzo: info@frankshotel.com

- oppure via posta a Hotel Frank's srl, Località Naregno, 57031 Capoliveri (LI), Italia.

Versione aggiornata al 24/05/2018